

# busplaner

Strategie • Touristik • Technik

**huss**  
HUSS-VERLAG GmbH  
80912 München  
www.busplaner.de

4 2015

58263  
8,- Euro



Mercedes-Benz Citaro G

## Überzeugend Wirtschaftlich



### Software-Systeme

Reiseabwicklung  
leicht gemacht Seite 16



### Luxemburg

Eindrucksvolle  
Architektur Seite 32



### Klimacheck

Optimale Rundum-  
belüftung Seite 42

# Flexible Systeme

**SOFTWARE** Um die Reiseabwicklung für Busunternehmen wesentlich zu vereinfachen, entwickeln Softwareanbieter ihre Produkte stets weiter und erweitern die Funktionen. busplaner stellt ausgewählte Software-Systeme vor.

Die Software-Programme machen Busunternehmen und Gruppenreiseveranstalter die Verwaltung der Reisen deutlich leichter und lassen sich problemlos in den Betriebsablauf integrieren.

Im Reisebereich bieten sie unter anderem beim klassischen Reiseverkehr und Anmietverkehr eine problemlose und übersichtliche Verwaltung der Reisen. Unsere Tabelle zeigt Ihnen, welche Geschäftsprozesse

sich mit den verschiedenen Software-Systemen bearbeiten lassen und welche Unterstützung die Hersteller nach dem Kauf anbieten.



Fotos: Deltaplan; Akin Bulut



Seit kurzem im Einsatz bei Avanti Busreisen aus Freiburg: Das neue Onlinebuchungstool von Deltaplan mit dem Reise-CMS der Werbeagentur Schmidt.

	Gottfried Kuschik Software	Petri Software & Systeme	TravelManager HUSS-VERLAG	Deltaplan Touristik
<b>Welche touristischen Busmodule/Software-Systeme bieten Sie an?</b>	BusPro.NET enthält alle branchenspezifischen Funktionen für Busunternehmen. BusPro.NET-Touristik: Verkauf/Abwicklung von Reisen; Neuerung: u.a. online Buchungsverwaltung, Benachrichtigung an Kunden über Zahlungseingänge. BusPro.NET-Mietomnibus: Angebotsabgabe, Disposition u. Rechnungserstellung; Neuerung: u.a. OVZ-Schnittstelle. BusPro.NET-Linienverkehr: modular aufgebautes System für Linienfahrten und Gelegenheitsverkehr.	UNIBUS umfasst die komplette Auftragsabwicklung der Reisebusunternehmen, sowohl im Innen- als auch im Außenbereich. Durch den modularen Aufbau kann der Busunternehmer seine individuellen Schwerpunkte selbst bestimmen. Der UNIBUS-Kunde entscheidet selbst, was er einsetzen möchte. Erweiterungen sind jederzeit möglich und alle bereits erfassten Daten stehen sofort zur Verfügung. Programm-Module: Clubbus / Anmietverkehr; Reise-Touristik; Hotel-Info-System; Fahrauftragsverwaltung; Disposition; Transfer; Fakturierung +, Finanzen; Margenberechnung nach § 25 UStG & EU-Beförderungsleistung, diverse Auswertungen für Statistik, Werbung und Marketing. Dokumentenverwaltung, Tourenverwaltung u.v.m.	TravelManager ist in drei unterschiedlichen Ausführungen erhältlich. Die Version Reiseverwaltung umfasst die Planung, Abwicklung und Steuerung von Katalogreisen mit Auftragsbuch, Dokumentenverwaltung Margenabrechnung, Marketing-Tool, Fahrzeugdisposition, Auswertungen, Mahnwesen, Sicherungsmöglichkeiten u.v.m. Die Version Anmietverkehr ist mit ähnlicher Funktionsvielfalt speziell für den Anmietverkehr konzipiert. Die Version Pro umfasst die Funktionalität beider Versionen. Der TravelManager zielt darauf ab, die Prozesse von Kundenanfrage bis Angebotserstellung unkompliziert abzuwickeln, den Aufwand im Unternehmen zu minimieren und Prozesse zu vereinfachen.	Deltaplan-Touristik ist eine Software für die Verwaltung und den Verkauf eigener und fremder Busreisen sowie für Vermittlungen im Reisebüro (u. a. Anbindung MIDOCO). Dem Anwender stehen innerhalb des Moduls eine Gutscheinverwaltung, Funktionen für wirksames Marketing und aussagekräftige Statistiken zur Verfügung. Mit den Zusatzbausteinen für Fernlinienverkehr und Ferienzeilverkehr können diese schnell abgewickelt werden. Mit dem neuen Onlinebuchungstool wird es dem Kunden ermöglicht, Busreisen direkt auf der Internetseite des Busunternehmens zu buchen. Dabei werden die Verfügbarkeiten in Echtzeit geprüft und dem Kunden kann eine verbindliche Buchungsbestätigung erstellt werden. Der Kunde kann seine Reise direkt während der Buchung bezahlen. Die Deltaplan-Touristik wird hierzu direkt an das Reise-CMS angebunden.
<b>Welche Geschäftsprozesse lassen sich mit Ihrem Software-System bearbeiten?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marketingmodule zur Kundenpflege und Kundengewinnung</li> <li>Auswertungen und Informationen für die Unternehmensleitung</li> <li>Funktionen für den reibungslosen Zahlungsverkehr (u.a. Datenträgeraustausch)</li> <li>Schnittstellen zur Buchhaltungssoftware, Ein-/Ausgangsrechnung und Abrechnung §25</li> <li>Planungsmodule für den Disponenten und Listen für den Fahrer (Ein-/Ausstiegsliste)</li> <li>Meldungsliste für Vertragspartner (u.a. Hotelmeldung)</li> <li>Onlinebuchbarkeit für Endkunden/Agenturen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die einmalige Datenerfassung deckt alle Prozesse von der Planung über die Abwicklung bis zur Auswertung und Neubewerbung ab</li> <li>Clubbus/Transfer: Mit der Erfassung einer Anfrage sind die Daten für Angebot, Bestätigung, Fahrauftrag und Rechnung angelegt. Automatisch wird die Disposition von Fahrzeug und Fahrer, Dienstplan, OP-Verwaltung, Terminverwaltung, Statistik, Auswertung und Historienverwaltung versorgt</li> <li>Reise/Touristik: Mit der Erfassung der Anmeldung stehen Bestätigung, Voucher, Überweisung und Rechnung für den Reisekunden; Zimmerlisten, Zusteigelisten, Busspiegel, Zuschlagsbuchungslisten, u.v.m. auf Knopfdruck zur Verfügung</li> <li>Endkunde, Disponent, Buchhaltung, Vertragspartner und Unternehmer haben Informationen für Planung, Abwicklung, Marketing, Betreuung und Margenabrechnung nach §25 UStG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CRM Kundenverwaltung, Auftragsbuch (Reiseverwaltung)</li> <li>Fahrzeugdisposition mit Terminüberblick</li> <li>Linienverkehr</li> <li>Margenabrechnung</li> <li>Debitoren- / Storno-listen</li> <li>Offene Posten Verwaltung</li> <li>Statistiken</li> <li>Kalkulationen</li> <li>Word- und Excel-Schnittstelle für Im- und Export</li> <li>individuelle Marketingfunktionen</li> <li>Dokumentenverwaltung</li> <li>Automatisierter Versand von Dokumenten als PDF per E-Mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle Geschäftsprozesse angefangen bei Werbung über Verkauf bis hin zur Reiseabwicklung (mit §25-Abrechnung) von Busreisen mit und ohne Agenturbuchung und Kooperationsreisen lassen sich direkt bearbeiten.</li> <li>Zusätzlich zu den Grundfunktionalitäten einer Reiseabwicklung sind beispielsweise Funktionen integriert für Berechnung von Gruppen-, Treue- und Frühbucherrabatten, Zubringerplanung mit Taxiservice, Kontrolle von Stornoterminen und Kontingenten.</li> <li>Zudem wird die komplette Einbindung der unternehmenseigenen Buchhaltung ermöglicht und auch die Ausgabe übersichtlicher Listen für die Vorbereitung und den Einsatz direkt im Bus. Darüber hinaus erhält der Anwender aussagekräftige Statistiken über seine Reiseauslastung.</li> </ul>
<b>Wie lässt sich Ihre Software zur Reisebuchung in das Betriebssystem des Unternehmens integrieren?</b>	BusPro.NET läuft auf allen Windows-Versionen ab XP. Die Installation kann von uns per Fernwartung durchgeführt werden. Vorab stehen wir unseren Kunden bei der Entscheidung, ob die Hardware den entsprechenden Anforderungen genügt, gerne zur Seite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Läuft auf allen Windows Systemen ab 2000 als Einzelplatz- und Mehrplatzversion.</li> <li>Aktualisierung durch regelmäßige Updates und die Hotline einschließlich Fernwartung „rund um die Uhr“</li> <li>UNIBUS wird ständig weiterentwickelt. Anpassungen durch gesetzliche Regelungen sind ebenso selbstverständlich wie die Integration neuer Ideen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kompatibilität zu allen gängigen Betriebssystemen von Windows XP bis Windows 8.1</li> <li>Aktualisierung durch regelmäßige Updates und Hotline einschließlich Fernwartung</li> <li>Integration durch Schnittstelle zu Word und Excel. Kombination mit allen Systemen, die auch eine Schnittstelle von Word und Excel unterstützen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kann auf allen gängigen Betriebssystemen, Rechnern, Servern und Netzwerken installiert werden. Die Installation erfolgt vor Ort oder per Fernwartung durch Deltaplan auf der EDV-Anlage des Busunternehmens.</li> <li>Deltaplan bietet Schulungen direkt im Busunternehmen an und stimmt diese speziell auf das Unternehmen ab. Außerdem werden umfassende Beratungsleistungen zur Umsetzung und Integration von Geschäftsprozessen in Busunternehmen angeboten.</li> </ul>
<b>Welche Serviceleistungen bieten Sie Unternehmen nach Kauf der Software?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hotline für Fragen und Hilfestellungen</li> <li>Anpassung der Ausdrucke an das Firmen-Layout</li> <li>regelmäßige Updates inkl. Änderungen, die vom Kunden/Gesetzgeber gewünscht/gefordert werden</li> <li>Installation der Software; (Nach-)Schulung der Mitarbeiter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Einweisung und Organisationsberatung „vor Ort“ oder in zentralen Mitarbeiterschulungen</li> <li>Regelmäßige Workshops, wodurch vielfältige Möglichkeiten des Marketings mit den vorhandenen UNIBUS-Modulen behandelt werden und der Erfahrungsaustausch ermöglicht wird.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wartungsvertrag inklusive Updates und Supporthotline</li> <li>Schulungen</li> <li>Individualprogrammierungen</li> <li>Kostenloses Einspielen vorhandener Kunden durch den Hersteller</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umfassende Installationsvorbereitung mit Datenübernahmen (wenn möglich), Anpassung der Ausdrucke an das Firmenlayout, Druckereinstellungen, Hinterlegung von Firmendaten etc.</li> <li>Telefonische Hotline für Anwenderfragen und fachliche Hilfestellungen</li> <li>Schulungen von Mitarbeitern</li> <li>Beratungsleistungen zur Integration und Optimierung von Geschäftsprozessen in Busunternehmen</li> </ul>